

# ТЕХНОПАРК

САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

**Регламент оказания услуг  
Центром кластерного  
развития  
Санкт-Петербурга  
АО «Технопарк  
Санкт-Петербурга»**

**#spbtech**

St. Petersburg

## ОГЛАВЛЕНИЕ

РАЗДЕЛ I.....	3
1. Общие положения.....	3
РАЗДЕЛ II .....	4
2. Основные термины и определения .....	4
РАЗДЕЛ III.....	5
3. Услуги Центра кластерного развития.....	5
РАЗДЕЛ IV .....	6
4. Условия предоставления услуг .....	6
РАЗДЕЛ V .....	6
5. Условия предоставления услуг на безвозмездной основе.....	6
РАЗДЕЛ VI.....	8
6. Порядок предоставления услуг на возмездной основе.....	8
РАЗДЕЛ VII .....	10
7. Условия организации и проведения коммуникативных мероприятий ..	10
РАЗДЕЛ VIII.....	11
8. Заключительные положения.....	11
Приложение №1 .....	12
Приложение № 2 .....	18
Приложение № 3 .....	19
Приложение № 4 .....	20

### 1. Общие положения

- 1.1.** Настоящий Регламент оказания услуг Центра кластерного развития Акционерного общества «Технопарк Санкт-Петербурга» (далее - Регламент) определяет порядок и условия оказания услуг.
- 1.2.** Регламент разработан в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Санкт-Петербурга, регулирующими деятельность Центра кластерного развития Санкт-Петербурга, Уставом Акционерного общества «Технопарк Санкт-Петербурга» (далее – Технопарк), Положением о Центре кластерного развития Санкт-Петербурга, иными нормативными правовыми актами в сфере развития малого и среднего бизнеса и среды инноваций и локальными нормативными документами Технопарка.
- 1.3.** В настоящем Регламенте применяются термины и определения, приведенные в разделе «Основные определения». Термины, специально не введенные в разделе «Основные определения», используются в значениях, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также локальными нормативными актами Технопарка.
- 1.4.** Настоящий Регламент размещается на официальном сайте Центра кластерного развития Санкт-Петербурга (далее - ЦКР) в сети Интернет.
- 1.5.** Получение информации заявителями по вопросам оказания услуги, сведений о ходе оказания услуги осуществляется при обращении по телефону, посредством официального сайта, электронной почты, а также по месту нахождения ЦКР.

**2. Основные термины и определения**

- 2.1.** ЦКР – структурное подразделение Технопарка, осуществляющее комплекс мероприятий, направленных на развитие кластеров Санкт-Петербурга.
- 2.2.** Территориальный кластер – объединение предприятий, поставщиков оборудования, комплектующих, специализированных производственных и сервисных услуг, научно-исследовательских и образовательных организаций, связанных отношениями территориальной близости и функциональной зависимости в сфере производства и реализации товаров и услуг. Кластер имеет органы управления, программные документы, определяющие направления развития участников кластера, и совместные кластерные проекты.
- 2.3.** Инновационный территориальный кластер – совокупность размещенных на ограниченной территории предприятий и организаций (участников кластера), которая характеризуется наличием:
- объединяющей участников кластера научно-производственной цепочки в одной или нескольких отраслях;
  - механизма координации деятельности и кооперации участников кластера;
  - синергетического эффекта, выраженного в повышении экономической эффективности и результативности деятельности каждого предприятия или организации за счет высокой степени их концентрации и кооперации, включенный в Перечень инновационных территориальных кластеров утверждённый решением Председателя Правительства РФ Д.А. Медведева от 28 августа 2012г. № ДМ-п8-5060.
- 2.4.** Промышленный кластер - совокупность субъектов деятельности в сфере промышленности, связанных отношениями в указанной сфере вследствие территориальной близости и функциональной зависимости и размещенных на территории одного субъекта Российской Федерации или на территориях нескольких субъектов Российской Федерации.
- 2.5.** Кластер, курируемый ЦКР – территориальный, инновационный территориальный или промышленный кластер, заключивший с Технопарком соглашение о сотрудничестве.
- 2.6.** Совместный кластерный проект – проект, реализуемый участниками территориального/промышленного кластера, направленный на

развитие таких участников в составе территориального/промышленного кластера.

**2.7.** Управляющая компания - орган оперативного управления кластером, сформированный с целью организации текущей деятельности по реализации мероприятий, направленных на развитие кластера.

**2.8.** Специализированная организация - коммерческая или некоммерческая организация, осуществляющая методическое, организационное, экспертно-аналитическое и информационное сопровождение развития кластера.

**2.9.** Консультационная услуга – это любая подуслуга, согласно Приложения № 1 настоящего Регламента, из числа услуг по оказанию содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки, а также услуга по осуществлению организационного проектирования цепочек взаимодействия между участниками территориальных кластеров.

## **РАЗДЕЛ III**

### **3. Услуги Центра кластерного развития**

ЦКР осуществляет комплекс мероприятий, направленных на:

- выявление кластерных инициатив;
- содействие координации проектов субъектов малого и среднего предпринимательства, обеспечивающих развитие кластеров, в том числе инновационных территориальных кластеров, и обеспечение кооперации участников кластеров между собой, стимулирование создания и развития новых субъектов малого и среднего предпринимательства;
- осуществление функции специализированной организации;
- обеспечение эффективного взаимодействия организаций-участников, учреждений образования и науки, некоммерческих и общественных организаций, исполнительных органов государственной власти и местного самоуправления, инвесторов в интересах развития территориальных кластеров и содействие реализации их проектов развития.

**3.2.** ЦКР оказывает содействие в развитии участников кластеров, курируемых ЦКР, в том числе субъектов МСП, и их управляющих компаний с целью координации совместных кластерных проектов.

- 3.3.** На базе ЦКР функционирует постоянно действующая система консультаций и услуг.
- 3.4.** ЦКР в рамках своей специализации на коммерческой основе в праве оказывать услуги, не включенные в Перечень оказываемых услуг в соответствии с Приложением № 1 (далее - Перечень).
- 3.5.** ЦКР может проводить работы и оказывать услуги для сторонних организаций на условиях совместного участия в проектах федеральных и региональных целевых программ в качестве соисполнителя.
- 3.6.** В рамках оказания услуг в интересах участников кластеров ЦКР взаимодействует с федеральными и региональными органами государственной власти и иными организациями.

## **РАЗДЕЛ IV**

### **4. Условия предоставления услуг**

- 4.1.** Оказание услуг носит заявительный характер.
- 4.2.** Заявитель может обратиться за оказанием услуг в ЦКР в следующих формах: очно, в электронной форме на почту сотрудника, официальную почту ЦКР, через форму на официальном сайте ЦКР.
- 4.3.** Уполномоченный сотрудник ЦКР информирует Заявителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты обращения в письменной или в устной форме о возможности или невозможности оказания услуг с указанием причины.
- 4.4.** Услуги на безвозмездной основе предоставляются в соответствии с разделом 5 настоящего регламента.
- 4.5.** Услуги на возмездной основе предоставляются в соответствии с разделом 6 настоящего регламента.
- 4.6.** ЦКР оказывает услуги как самостоятельно, так и путем привлечения к их оказанию сторонних специализированных организаций и квалифицированных специалистов, на основе заключенных договоров или соглашений.

## **РАЗДЕЛ V**

### **5. Условия предоставления услуг на безвозмездной основе**

- 5.1.** Консультационные услуги оказываются на безвозмездной основе для всех организаций, зарегистрированных на территории Санкт-Петербурга.

- 5.2.**Количество консультационных услуг для Заявителя не ограничено.
- 5.3.**Для получения консультационных услуг на безвозмездной основе, организация должна быть зарегистрирована на территории Санкт-Петербурга.
- 5.4.**Консультационные услуги могут предоставляться в двух формах:
- Очная форма предполагает предоставление консультации в устной форме или посредством телекоммуникационной связи.
  - Электронная форма предполагает предоставление консультации в письменной форме, осуществляемой по электронной почте Заявителя.
- 5.5.**Заявлением на оказание консультационной услуги на безвозмездной основе и результатом ее оказания является консультационный лист по форме согласно Приложения № 2 к настоящему Регламенту. Заявлением на оказание содействия в подготовке документов, необходимых для получения государственной поддержки может также являться письмо от компании-Заявителя по электронной почте. Подтверждением оказания услуги по оказанию содействия в подготовке документов, необходимых для получения государственной поддержки может также являться электронная переписка с Заявителем, выписка из реестра участников кластера.
- 5.6.**Заявлением на оказание услуг по позиционированию товаров (работ, услуг): оказание услуг по продвижению продукции в сети Интернет является письмо от управляющей компании. Подтверждением оказания данной услуги является переписка с управляющей компанией и скриншотами экрана.
- 5.7.**Оказание услуг по продвижению продукции в сети Интернет происходит путем публикации информации в электронном каталоге предприятий – участников территориальных кластеров Санкт-Петербурга «Атлас кластеров», на сайте ЦКР, а также на сайте Технопарка, в сети «Интернет», и др. СМИ.

**6. Порядок предоставления услуг на возмездной основе**

- 6.1.**Стоимость услуг, форма, сроки и порядок оказания услуг ЦКР, устанавливаются в соответствующем договоре между Технопарком и получателем услуги.
- 6.2.**После обращения Заявителя в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подтверждения возможности выполнения работ/оказания услуг, Заявитель направляет в ЦКР техническое задание в свободной форме, содержащее характеристики и требования оказания услуг, в очной или электронной форме.
- 6.3.**Предоставление технического задания для последующего оказания услуг/выполнения работ в очной форме или по электронной почте приравнивается к заявлению.
- 6.4.**В течение 3 (трех) рабочих дней уполномоченный сотрудник ЦКР анализирует техническое задание и производит расчет стоимости выполнения работ/оказания услуг.
- 6.5.**Стоимость выполненных/оказанных работ/услуг в ЦКР определяется тремя категориями:
- базовая стоимость;
  - стоимость 1-ой категории;
  - стоимость 2-ой категории.

Базовая стоимость формируется из прямой себестоимости, косвенных и накладных расходов. В прямую себестоимость входят расходы на заработную плату исполнителей, в том числе отчисления во внебюджетные фонды с указанной зарплаты. Стоимость может быть скорректирована на основании имеющихся рыночных цен конкурентов.

Стоимость 1-ой категории – стоимость со скидкой от Базовой стоимости, данная стоимость покрывает прямую себестоимость и частично косвенные и накладные расходы, Данная скидка предоставляется организациям, зарегистрированным на территории Санкт-Петербурга.

Стоимость 2-ой категории - стоимость с максимальной скидкой от Базовой стоимости, определяемая, как величина прямой себестоимости. Данная стоимость предоставляется субъектам МСП, а также участникам кластеров, курируемых ЦКР, зарегистрированным в Санкт-Петербурге.

- 6.6.**Принадлежность организации к субъектам МСП (наличие ее в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства), определяется сотрудником ЦКР.



- 6.7.** Принадлежность организации к кластеру, курируемому ЦКР, и наличие регистрации на территории Санкт-Петербурга определяется сотрудником ЦКР.
- 6.8.** Сотрудник ЦКР принимает решения о соответствии/ несоответствии организации требованиям, установленным в пп. 6.6., 6.7., и об оказании поддержки на коммерческой основе в соответствии с категорией стоимости.
- 6.9.** Уполномоченный сотрудник ЦКР в течение 5 (пяти) рабочих дней, с даты согласования Заявителем существенных условий договора, формирует и согласовывает проект договора на выполнение работ/оказание услуг.
- 6.10.** Уполномоченный сотрудник ЦКР передает Заявителю согласованный проект Договора в очной или в электронной форме.
- 6.11.** Заявитель согласовывает проект Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения и передает Уполномоченному сотруднику ЦКР в очной или в электронной форме.
- 6.12.** Согласованный договор и подписанный со стороны Технопарка передается Заявителю. Заявитель подписывает его со своей стороны и возвращает в 2-х экземплярах в адрес ЦКР.
- 6.13.** Результатом выполнения работ/оказания услуг на возмездной основе является подписанный акт выполненных работ/оказанных услуг.

**7. Условия организации и проведения коммуникативных мероприятий**

- 7.1.** ЦКР, в рамках своих задач, проводит вебинары, круглые столы, семинары и другие коммуникативные мероприятия для субъектов МСП и заинтересованных организаций.
- 7.2.** Заявители, заинтересованные в участии в коммуникативных мероприятиях ЦКР, могут зарегистрироваться через Google-формы, размещенные на сайте ЦКР, либо сообщить о намерении участия сотруднику ЦКР по почте, телефону. Заявлением на оказание данной услуги является регистрация на мероприятие, электронная переписка с инициатором, запрос об обеспечении участия компании в мероприятии от исполнительных органов государственной власти федерального и регионального уровней. Оценка удовлетворенности получателей услуг качеством оказанных услуг осуществляется посредством анкетирования по форме согласно Приложения №3 получения соответствующего электронного письма
- 7.3.** Информация о проводимых мероприятиях анонсируется и публикуется на сайте ЦКР, а также на сайте Технопарка, в сети «Интернет», в социальных сетях Технопарка и др. СМИ.
- 7.4.** Уполномоченный сотрудник ЦКР в соответствии с поступившими заявками на мероприятие формирует реестр участников мероприятия, путем включения в него всех поступивших заявок.
- 7.5.** Коммуникативные мероприятия проводятся в двух формах:
- Очная форма - предусматривает личное участие Заявителя или представителя Заявителя. Участники очного мероприятия подписывают регистрационный лист с указанием темы и даты мероприятия. (Приложение №4);
  - Дистанционная форма - проведение онлайн-мероприятий (вебинаров, семинаров, круглых столов, рабочих встреч, онлайн-конференций) или презентаций посредством сети «Интернет». Участие в дистанционном мероприятии подтверждается скриншотами экрана и записью мероприятия.
- 7.6.** В рамках коммуникативных мероприятий ЦКР может оказывать консультационные услуги.
- 7.7.** Участники коммуникативных мероприятий, являющиеся получателями консультационных услуг, подписывают консультационный лист.

## **РАЗДЕЛ VIII**

### **8. Заключительные положения**

**8.1.** Настоящий Регламент вступает в силу с даты утверждения Генеральным директором Технопарка.

**8.2.** Изменения в настоящий Регламент вносятся по мере необходимости на основании приказа Генерального директора Технопарка.

## Приложение №1

Наименование услуги	Описание услуги	Наименование подуслуги	Описание подуслуги
<p>организация и проведение обучающих тренингов, семинаров с привлечением сторонних организаций с целью обучения сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства</p>	<p>Обеспечение оказания услуг по организации и проведению обучающих тренингов, семинаров с привлечением сторонних организаций с целью обучения сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства в соответствии с потребностями Заказчика</p>	<p>организация и проведение обучающих семинаров, с привлечением сторонних организаций с целью обучения сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства</p>	<p>Обеспечение организации и проведения обучающих семинаров с привлечением сторонних организаций с целью обучения сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства в соответствии с потребностями Заказчика. Семинары по отраслевым тематикам: ИТ, радиоэлектроника, фармацевтика, медтехника, композитная, автомобильная отрасль, станкоинструментальная отрасль, энергетика, чистые технологии, метрополитены и ж/д-техника, робототехника, трансляционная медицина, электронно-вычислительная техника, так и в отраслях, где в перспективе могут быть созданы кластеры Семинары по мерам поддержки регионального уровня, реализуемых Комитетом по промышленной политике и торговле Санкт-Петербурга, Комитетом по труду и занятости населения, Комитетом по образованию, Комитетом по внешним связям, Комитетом по науке и высшей школе, Комитетом по делам Арктики для участников кластеров и потенциальных участников кластеров; Семинары по мерам поддержки федерального уровня, реализуемых Минэкономразвития России, Минпромторгом России, Минобром, Минцифрой для участников кластеров и потенциальных участников кластеров;</p>
<p>Оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки</p>	<p>Обеспечение оказания содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки, в частности посредством консультирования о мерах поддержки и оказываемых ЦКР услугам.</p>	<p>Консультация о вступлении в кластер</p>	<p>Консультирование предприятий об особенностях вступления в кластер, а также необходимых для этого действиях</p>
<p>Оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки</p>	<p>Обеспечение оказания содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки, в частности посредством консультирования о мерах поддержки и оказываемых ЦКР услугам.</p>	<p>Консультирование об оказании услуг по разработке технико-экономических обоснований, экспертизе сметной стоимости для реализации совместных проектов -</p>	<p>Предоставление информации об услугах, оказываемых ЦКР по разработке технико-экономических обоснований, экспертизе сметной стоимости для реализации совместных проектов, а также порядке предоставления этих услуг</p>

<p>Оказание маркетинговых услуг (проведение маркетинговых исследований, направленных на анализ различных рынков, исходя из потребностей участников территориальных кластеров)</p>	<p>Обеспечение оказания маркетинговых услуг (проведение маркетинговых исследований, направленных на анализ различных рынков, исходя из потребностей участников территориальных кластеров) в соответствии с потребностями Заказчика. Маркетинговые исследования проводятся как в отраслях уже существующих кластеров: IT, радиоэлектроника, фармацевтика, медтехника, композитная, автомобильная отрасль, станкоинструментальная отрасль, энергетика, чистые технологии, метрополитены и ж/д-техника, робототехника, трансляционная медицина, электронно-вычислительная техника, так и в отраслях, где в перспективе могут быть созданы кластеры</p>	<p>проведение маркетинговых исследований, направленных на анализ различных рынков, исходя из потребностей предприятий кластеров;</p>	<p>Обеспечение оказания маркетинговых услуг (проведение маркетинговых исследований, направленных на анализ различных рынков, исходя из потребностей участников территориальных кластеров) в соответствии с потребностями Заказчика-Маркетинговые исследования проводятся как в отраслях уже существующих кластеров: IT, радиоэлектроника, фармацевтика, медтехника, композитная, автомобильная отрасль, станкоинструментальная отрасль, энергетика, чистые технологии, метрополитены и ж/д-техника, робототехника, трансляционная медицина, электронно-вычислительная техника, так и в отраслях, где в перспективе могут быть созданы кластеры</p>
<p>Осуществление организационного проектирования цепочек взаимодействия между участниками территориальных кластеров</p>	<p>Обеспечение осуществления организационного проектирования цепочек взаимодействия между участниками территориальных кластеров в соответствии с потребностями Заказчика</p>	<p>Осуществление организационного проектирования цепочек взаимодействия между участниками территориальных кластеров</p>	<p>Обеспечение осуществления организационного проектирования цепочек взаимодействия между участниками территориальных кластеров в соответствии с потребностями Заказчика-</p>
<p>оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки</p>	<p>Обеспечение оказания содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки, в частности посредством консультирования о мерах поддержки и оказываемых ЦКР услугам.</p>	<p>Консультирование об оказании услуг по выявлению и квалификационной оценке малых и средних производственных предприятий для включения в программы партнерства и мероприятий по "выращиванию" субъектов малого и среднего предпринимательства, реализуемых при поддержке Корпорации МСП, направленных на стимулирование развития субъектов малого и среднего предпринимательства, с целью повышения положительной результативности участия в закупках крупных компаний, в том числе локализующие производства на территории Российской Федерации, мероприятий по повышению производительности труда</p>	<p>Предоставление информации об оказании услуг по содействию малым и средним производственным предприятиям в проведении переговоров с заказчиками - крупнейшими компаниями с целью повышения результативности участия в закупках крупных компаний, а также порядке предоставления этих услуг</p>

<p>выявление и квалификационная оценка малых и средних производственных предприятий для включения в программы партнерства и мероприятий по "выращиванию" субъектов малого и среднего предпринимательства, реализуемых при поддержке Корпорации МСП, направленных на стимулирование развития субъектов малого и среднего предпринимательства, с целью повышения положительной результативности участия в закупках крупных компаний, в том числе локализующие производства на территории Российской Федерации, мероприятий повышению производительности труда</p>	<p>Обеспечение содействия малым и средним производственным предприятиям в проведении переговоров с заказчиками – крупными компаниями – участниками кластеров, с целью вовлечения малых и средних предприятий в проекты, реализуемые крупными компаниями</p>	<p>Содействие малым и средним производственным предприятиям в проведении переговоров с заказчиками - крупнейшими компаниями с целью повышения результативности участия в закупках крупных компаний</p>	<p>Обеспечение содействия малым и средним производственным предприятиям в проведении переговоров с заказчиками – крупными компаниями – участниками кластеров, с целью вовлечения малых и средних предприятий в проекты, реализуемые крупными компаниями</p>
<p>Оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки</p>	<p>Обеспечение оказания содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки, в частности посредством консультирования о мерах поддержки и оказываемых ЦКР услугам.</p>	<p>Консультация о действующих мерах государственной поддержки</p>	<p>- Предоставление информации о существующих мерах государственной поддержки, реализуемых Минпромторгом России, Минцифрой, Минобром, Минэкономразвития России. В перспективе - остальные меры поддержки профильных министерств РФ.</p>
<p>Оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки</p>	<p>Обеспечение оказания содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки, в частности посредством консультирования о мерах поддержки и оказываемых ЦКР услугам.</p>	<p>Оказание содействия в подготовке документов, необходимых для получения государственной поддержки</p>	<p>Обеспечение содействия в подготовке документов по мерам поддержки, реализуемых Минпромторгом России, Минцифрой, Минобром, Минэкономразвития России. В перспективе - остальные меры поддержки профильных министерств РФ.</p>
<p>Продвижение товаров (работ, услуг) на конгрессно-выставочных мероприятиях</p>	<p>Обеспечение оказания услуг по продвижению товаров (работ, услуг) на конгрессно-выставочных мероприятиях в соответствии с потребностями Заказчика</p>	<p>Продвижение товаров (услуг) на российских выставках посредством организации работы стенда кластера, распространения на стенде и в рамках деловых мероприятий информации об участниках кластера и их продукции и услугах, при наличии соглашения с организаторами мероприятия.</p>	<p>Обеспечение продвижения товаров (услуг) на российских выставках посредством организации работы стенда кластера, распространения на стенде и в рамках деловых мероприятий информации об участниках кластера и их продукции и услугах в соответствии с потребностями Заказчика. При условии партнерства/соглашения с организатором.</p>

Организация бизнес-миссий для участников кластеров (стажировок, обмен опытом), обеспечение участия в мероприятиях на крупных выставочных площадках	Обеспечение организации бизнес-миссий для участников кластеров (стажировок, обмен опытом), обеспечение участия в мероприятиях на крупных выставочных площадках в соответствии с потребностями Заказчика	Обеспечение участия в мероприятиях на крупных российских выставочных площадках, при наличии соглашения с организаторами мероприятия	Услуга представляет собой обеспечение участия в российских выставках. Компании предоставляется возможность участия в деловой программе, организации стенда как индивидуального, так и коллективного (кластерного). Обеспечение участия в мероприятиях на крупных российских выставочных площадках с целью установления деловых контактов в соответствии с потребностями Заказчика. При условии партнерства/соглашения с организатором.
Организация бизнес-миссий для участников кластеров (стажировок, обмен опытом), обеспечение участия в мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках	Обеспечение организации бизнес-миссий для участников кластеров (стажировок, обмен опытом), обеспечение участия в мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках в соответствии с потребностями Заказчика	организация региональных бизнес-миссий для участников кластеров	Обеспечение организации региональных бизнес-миссий для участников кластеров с целью обеспечения встреч и установления деловых контактов с представителями отраслевых организаций в соответствии с потребностями Заказчика
организация бизнес-миссий для участников кластеров (стажировок, обмен опытом), обеспечение участия в мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках	Обеспечение организации бизнес-миссий для участников кластеров (стажировок, обмен опытом), обеспечение участия в мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках в соответствии с потребностями Заказчика	организация региональных стажировок для участников кластеров	Обеспечение организации региональных стажировок с целью обмена опытом участников кластеров с предприятиями региона в соответствии с потребностями Заказчика
Разработка технико-экономических обоснований, экспертиза сметной стоимости для реализации совместных проектов	Обеспечение разработки технико-экономических обоснований, экспертизы сметной стоимости для реализации совместных проектов в соответствии с потребностями Заказчика	разработка технико-экономических обоснований совместных проектов	Обеспечение разработки технико-экономических обоснований совместных проектов в соответствии с потребностями Заказчика
Разработка технико-экономических обоснований, экспертиза сметной стоимости для реализации совместных проектов	Обеспечение разработки технико-экономических обоснований, экспертизы сметной стоимости для реализации совместных проектов в соответствии с потребностями Заказчика	разработка бизнес-планов совместных проектов	Обеспечение разработки бизнес-планов совместных проектов в соответствии с потребностями Заказчика
оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки	Обеспечение оказания содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки, в частности посредством консультирования о мерах поддержки и оказываемых ЦКР услугам.	Консультирование об оказании услуг по организации и проведению обучающих тренингов, семинаров с привлечением сторонних организаций с целью обучения сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства	В ходе консультации, получателю услуги предоставляется информация о специфике/возможностях ЦКР при организации и проведении обучающих тренингов, семинаров с привлечением сторонних организаций с целью обучения сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства, а также порядке предоставления этих услуг

оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки	Обеспечение оказания содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки, в частности посредством консультирования о мерах поддержки и оказываемых ЦКР услугам.	Консультирование об оказании услуг по организации вебинаров, круглых столов для участников территориальных кластеров	В ходе консультации, получателю услуги предоставляется информация о специфике/возможностях ЦКР при организации вебинаров, круглых столов для участников территориальных кластеров, а также порядке предоставления этих услуг
оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки	Обеспечение оказания содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки, в частности посредством консультирования о мерах поддержки и оказываемых ЦКР услугам.	Консультирование об оказании маркетинговых услуг (проведение маркетинговых исследований, направленных на анализ различных рынков, исходя из потребностей участников территориальных кластеров)	Предоставление информации об оказании маркетинговых услуг (проведение маркетинговых исследований, направленных на анализ различных рынков, исходя из потребностей участников территориальных кластеров), а также порядке предоставления этих услуг
оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки	Обеспечение оказания содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки, в частности посредством консультирования о мерах поддержки и оказываемых ЦКР услугам.	Консультирование об оказании услуг по организации бизнес-миссий для участников кластеров (стажировок, обмен опытом), обеспечение участия в мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках	Предоставление информации об организации бизнес-миссий для участников кластеров (стажировок, обмен опытом), порядке участия в мероприятиях на крупных российских выставочных площадках
оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки	Обеспечение оказания содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки, в частности посредством консультирования о мерах поддержки и оказываемых ЦКР услугам.	Консультирование об оказании услуг по продвижению товаров (работ, услуг) на конгрессно-выставочных мероприятиях	Предоставление информации об услугах, оказываемых ЦКР, с целью продвижения товаров (работ, услуг) на конгрессно-выставочных мероприятиях, а также порядке предоставления этих услуг
организация вебинаров, круглых столов для участников территориальных кластеров	Обеспечение организации вебинаров, круглых столов для участников территориальных кластеров в соответствии с потребностями Заказчика	Проведение «круглых столов» для предприятий МСП, являющихся участниками кластеров	Обеспечение организации круглых столов для участников территориальных кластеров в соответствии с потребностями Заказчика по отраслевым тематикам: ИТ, радиоэлектроника, фармацевтика, медтехника, композитная, автомобильная отрасль, станкоинструментальная отрасль, энергетика, чистые технологии, метрополитены и ж/д-техника, робототехника, трансляционная медицина, электронно-вычислительная техника, так и в отраслях, где в перспективе могут быть созданы кластеры.



<p>организация вебинаров, круглых столов для участников территориальных кластеров</p>	<p>Обеспечение организации вебинаров, круглых столов для участников территориальных кластеров в соответствии с потребностями Заказчика</p>	<p>Проведение вебинаров для предприятий МСП, являющихся участниками кластеров</p>	<p>Обеспечение организации вебинаров для участников территориальных кластеров в соответствии с потребностями Заказчика по мерам гос. поддержки регионального и федерального уровней, а также по отраслевым тематикам: IT, радиоэлектроника, фармацевтика, медтехника, композитная, автомобильная отрасль, станкоинструментальная отрасль, энергетика, чистые технологии, метрополитены и ж/д-техника, робототехника, трансляционная медицина, электронно-вычислительная техника, так и в отраслях, где в перспективе могут быть созданы кластеры</p>
<p>оказание услуг по позиционированию товаров (работ, услуг)</p>	<p>Обеспечение оказания услуг по позиционированию товаров (работ, услуг) посредством разработки и продвижения зонтичных брендов, услуг по брендированию новых продуктов (услуг) предприятий, услуг по продвижению продукции в сети Интернет, а также маркетинговых услуг по продвижению сайта в соответствии с потребностями Заказчика</p>	<p>Оказание услуг по продвижению продукции в сети Интернет</p>	<p>Обеспечение оказания услуг по продвижению продукции в сети Интернет в соответствии с потребностями Заказчика. Каналы продвижения определяются в процессе оказания услуги, в зависимости от специфики деятельности СМСП. Это могут быть, в частности, публикации информации в электронном каталоге предприятий – участников территориальных кластеров Санкт-Петербурга «Атлас кластеров» на сайте ЦКР, а также на сайте Технопарка, в соц. сетях Технопарка</p>
<p>оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки</p>	<p>Обеспечение оказания содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки, в частности посредством консультирования о мерах поддержки и оказываемых ЦКР услугам.</p>	<p>Консультирование об оказании услуг по позиционированию товаров (работ, услуг)</p>	<p>Предоставление информации об услугах, оказываемых ЦКР по позиционированию товаров (работ, услуг) участников территориальных кластеров, а также порядке предоставления этих услуг</p>
<p>Оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки</p>	<p>Обеспечение оказания содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки, в частности посредством консультирования о мерах поддержки и оказываемых ЦКР услугам.</p>	<p>Оказание содействия участия участников территориальных кластеров в различных конкурсах, премиях</p>	<p>Обеспечение информирования участников кластеров о действующих конкурсах, премиях, содействие формированию пакета документов в пределах компетенций ЦКР. Конкурсы организуются Российским научным фондом, Министерством экономического развития РФ, Ростуризмом, Комитетом о науке и высшей школе Санкт-Петербурга, а также иными региональными и федеральными ИОГВ, а также институтами развития</p>



**АО «ТЕХНОПАРК САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»**

пр. Медиков, д. 3, лит. А, пом. 1-Н,  
г. Санкт-Петербург, Россия, 197022  
т.: (812) 670-10-85, ф.: (812) 670-10-87  
e-mail: spbcluster@ingria-park.ru / spbcluster.ru

### Консультационный лист

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

Время предоставления услуги: с \_\_\_\_ по \_\_\_\_

Продолжительность \_\_\_\_\_ минут

Место: \_\_\_\_\_

**Получатель консультации:**

Название организации: \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

Отраслевая принадлежность: \_\_\_\_\_

Субъект малого и среднего предпринимательства: Да/Нет

Ф.И.О. представителя организации: \_\_\_\_\_

Занимаемая должность: \_\_\_\_\_

Контактные данные (тел., email): \_\_\_\_\_

**Тема консультации (потребности/вопросы предприятия)** \_\_\_\_\_

Наименование услуги: \_\_\_\_\_

Наименование подуслуги: \_\_\_\_\_

Комплексная услуга: \_\_\_\_\_

Результат консультации: \_\_\_\_\_

**Получатель консультации качеством оказанной услуги удовлетворен/не удовлетворен**

Предложения по улучшению качеством оказания услуг: \_\_\_\_\_

**Исполнитель консультации (ФИО):** \_\_\_\_\_

Занимаемая должность: \_\_\_\_\_

Согласие на обработку персональных данных

даю свое согласие на обработку моих персональных данных Акционерным обществом «Технопарк Санкт-Петербурга» (ИНН 7811378050, ОГРН1077847465850), согласно Федеральному закону от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных». Настоящее согласие распространяется на сведения представленные в Заявлении. Настоящее согласие действует с момента его подписания и дается мной на срок Под. Действие срока Согласия может быть прекращено с момента его отзыва в любой момент времени, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Согласие дается на осуществление любых действий в отношении моих персональных данных без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу третьим лицам, с использованием и без использования средств автоматизации.

Настоящее согласие дается в целях оказания услуг в соответствии с Регламентом оказания услуг.

Получатель консультационной услуги	Исполнитель консультационной услуги
Подпись	Подпись
Дата:	Дата:



**АО «ТЕХНОПАРК САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»**

пр. Медиков, д. 3, лит. А, пом. 1-Н,  
г. Санкт-Петербург, Россия, 197022  
т.: (812) 670-10-85, ф.: (812) 670-10-87  
e-mail: spbcluster@ingria-park.ru / spbcluster.ru

### Анкета участника

Мы проводим опрос среди участников мероприятия \_\_\_\_\_

Поделитесь, пожалуйста, Вашими впечатлениями от мероприятия и ответьте на несколько вопросов.

**1. Ваше имя и фамилия**

\_\_\_\_\_

**2. Компания, которую Вы представляете**

\_\_\_\_\_

**3. Откуда Вы узнали о мероприятии?**

- сайт <https://spbcluster.ru/>
- социальные медиа: vk.com, twitter, facebook *(нужное подчеркнуть)*
- от друзей, знакомых
- рассылка по электронной почте
- другое \_\_\_\_\_

**4. Мероприятия на какую тему Вам были бы интересны для дальнейшего посещения?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Качеством организации мероприятия удовлетворен**

Ваши предложения по улучшению качества организации мероприятий?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Команда Центра кластерного развития благодарит Вас за участие в мероприятии, за честные ответы и потраченное время! Мы обязательно учтем Ваше мнение!**

*Заполнив анкету, я даю свое согласие на обработку персональных данных.*

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

дата

подпись участника мероприятия      Ф.И.О. участника мероприятия

